**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

*(vyplňte tento formulář a odešlete nám jej v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné* *lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou* *e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

**Prodávající** (adresa)

Grzegorz Kończak (prodávající)

IČ: 14344327

DIČ:

Sídlo: Nerudova 742, 55203, Česká Skalice

**Kupující** (spotřebitel)

Jméno a příjmení: …………………………..

Adrea: …………………………..

E-mail: …………………………..

T elefon: …………………………..

Číslo objednávky: …………………………..

Datum objednávky: …………………………..

Datum doručení objednávky: …………………………..

**Uplatnění práva z vadného plnění** (reklamace)

Vážení,

dne (..................................) jsem ve Vašem obchodě www.relax-master.cz udělal objednávku.Zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (Popište vadu co nejdetailněji a ideálně přiložte i fotografie, nebo video. Pomůžete vyřídit reklamaci, co nejdříve.):

.......................................................................................................................................

.......................................................................................................................................

Reklamaci požaduji vyřídit následujícím způsobem (např: odstranění vady, sleva na výrobek a vrácení poměrné částky).

.......................................................................................................................................

.......................................................................................................................................

Žádám o vystavení elektronického potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem své právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době

jejího trvání.

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (.........................................)

2. Fotografie vady (přiložte je prosím jako přílohu do e-mailu)

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení zboží musíte, jako spotřebitel prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jako spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Nebo reklamace, které vyplývají z povahy přírodního materiálu (dřevo, kov, apod.)

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíců od doručení zboží. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady, které může vést k zamítnutí reklamace.

Reklamace je vyřízena v okamžiku, kdy vás o tom vyrozumíme e-mailem. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

**Dne:**………………………….. **Podpis:**…………………………..